

# Hoogleraar: 'Netwerk van burgers heeft de toekomst'

ED 10-1-2014

**E**velien Tonkens, bijzonder hoogleraar actief burgerschap aan de afdeling sociologie van de Universiteit van Amsterdam, is voorstander van gemeentelijke initiatieven zoals BUUV, 'mits het over geestelijk gezonde mensen gaat'. „Mensen kunnen elkaar onderling heel goed helpen, zolang ze geestelijk gezond zijn. Dat wordt anders wanneer mensen psychische problemen hebben. Misbruik ligt dan op de loer, soms structureel. Voor deze groep heb je echt professionele hulp nodig.”

Het moet volgens Tonkens gaan om hulp, niet om zorg. „Een balkon opknappen of boodschappen doen, is heel wat anders dan iemand wassen of verzorgen tijdens een ziekte. Lichamelijke zorg kun je eigenlijk niet op deze manier regelen.”

De bijzonder hoogleraar vindt het 'heel belangrijk' dat gemeenten die dit soort projecten opzetten, zorgen voor een aanspreekpunt waar vrijwilligers met vragen en moeilijkheden terecht kunnen. De sociaal makelaars in Haarlem zijn daar een voorbeeld van.

Tonkens begrijpt de wens van de Haarlemse wethouder Van der Hoek om zorgverzekeraars in de toekomst te laten meebetalen aan BUUV. Zij hebben immers baat bij de hulp van sociale netwerken, doordat mensen bijvoorbeeld langer zelfstandig kunnen blijven wonen. „Het lijkt me een hele adequate oplossing”, aldus Tonkens.

Ze voorziet dat dit soort burger-netwerken de toekomst zijn.

„Mijn angst daarbij is dat het idee ontstaat dat iedereen is op te vangen binnen een sociaal netwerk. Dat is natuurlijk niet zo. Denk bijvoorbeeld aan die 200.000 ouderen die jaarlijks worden mishandeld.”